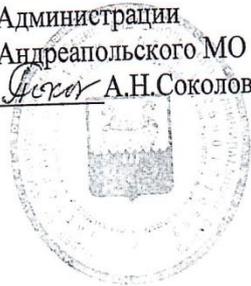


**ОДОБРЕНО:**  
Заведующий  
Отделом Образования  
Администрации  
Андреапольского МО  
*А.Н. Соколов*



**СОГЛАСОВАНО:**  
И.о. Главы  
Андреапольского МО  
Тверской области  
*С.Д. Пааль*



**УТВЕРЖДЕНО:**  
Директор МОУ АСОШ № 3  
*Л.А. Харбо*  
Приказ № 69/01 от 13.11.2024 г.



## **Порядок предоставления платных услуг в плавательном бассейне**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящий порядок предоставления платных физкультурно-оздоровительных услуг по плаванию (далее - порядок, услуги) направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей (потребителей услуг) в плавательном бассейне МОУ АСОШ № 3 (далее бассейн), устанавливает их права и обязанности, определяет механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих действия, которые могут причинить вред жизни и здоровью посетителей.

1.2. Услуги оказываются посетителям в соответствии с настоящим порядком и обязательны для ознакомления, неукоснительного соблюдения и исполнения всеми категориями посетителей.

1.3. Услуги включают в себя проведение физкультурно-оздоровительных занятий в воде, самостоятельных, групповых и (или) индивидуальных занятий, предоставление плавательных дорожек для самостоятельного плавания организованным группам физическим и юридическим лицам (индивидуальным предпринимателям).

1.4. Настоящий порядок, описание услуг, прейскурант услуг размещаются на сайте учреждения в сети интернет, а также в общедоступном месте для посетителей бассейна.

1.5. Посетители бассейна обязаны ознакомиться с настоящим порядком до момента оказания услуг. Факт заключения договора посетителем подтверждает, что он ознакомлен с настоящими порядком, осведомлен о всех его положениях, согласен с ними, обязуется неукоснительно соблюдать и выполнять.

1.6. Стоимость на оказываемые платные услуги устанавливается Думой Андреапольского муниципального округа Тверской области.

### **2. Время предоставления услуг**

#### **2.1. Режим работы бассейна**

- в пятницу – с 16:50 до 20:25
- в субботу - с 12:50 до 18:00
- в воскресенье с 11:50 до 18:00

Одной платной услугой в плавательном бассейне является сеанс, продолжительностью в 1 час 00 минут.

Началом каждого сеанса, является начало каждого часа в соответствии с «Графиком свободного плавания» по оказанию платных услуг (приложение 2).

Льготу при предоставлении платных услуг в виде уменьшения стоимости за один сеанс учреждение предоставляет:

- 20% участникам и членам семьи участников СВО.

Услуги оказываются в свободное от основной образовательной деятельности учреждения время.

Расписание графика устанавливается администрацией учреждения и может быть изменён в течение календарного года в одностороннем порядке. Об изменениях в режиме работы посетители информируются путём объявлений на информационных стендах и сайте школы.

1.1. Администрация учреждения вправе самостоятельно определять в какие нерабочие праздничные дни, из перечня установленных законодательством нерабочих праздничных дней, бассейн не осуществляет свою работу.

1.2. Администрация учреждения вправе закрыть бассейн целиком или его определенные зоны, ограничить, запретить доступ для проведения профилактических, ремонтно-восстановительных или аварийных работ и мероприятий, а также вправе ограничить доступ к оборудованию, вышедшему из строя и требующему замены или проведения ремонтно-восстановительных работ.

1.3. В случае проведения спортивно-массовых мероприятий администрация учреждения вправе ограничить количество используемых посетителями бассейна плавательных дорожек. Уведомление о проведении спортивно-массовых мероприятий и о возможном ограничении, в связи с этим количества используемых посетителем бассейна дорожек размещается в качестве объявления на информационном стенде бассейна и сайте школы не менее чем за 3 календарных дня до начала проведения спортивных мероприятий.

## **2. Порядок допуска посетителей к услугам плавательного бассейна**

### **2.1. Возрастные ограничения**

2.2. Услуги оказываются посетителям, достигшим 18 лет и старше в соответствии с настоящими порядком. Лица, от 7 лет до 18 лет, допускаются к посещению только в сопровождении родителей или законных представителей.

### **3.2. Порядок предоставления медицинских документов**

3.2.1. К пользованию услугами бассейна посетители всех категорий допускаются при наличии действующей медицинской справки о чистоте кожных покровов (отсутствии грибковых заболеваний).

3.2.2. При допуске детей совместно с родителями (законными представителями) необходимо предоставить действующую справку врача - педиатра (оригинал, заверенная копия медицинского учреждения) о допуске ребёнка к занятиям в бассейне. Справка подлежит переоформлению не менее 1 раза в год.

Для посещения плавательного бассейна детьми с родителями (до 11 лет включительно) в обязательном порядке требуется медицинская справка лечебно-профилактического учреждения о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз (оригинал, либо запись в справке от педиатра о результатах анализа

с датой проведенного анализа). В дальнейшем справка подлежит переоформлению не менее одного раза в 3 месяца.

3.2.3. Беременные женщины допускаются к плаванию по специальному направлению (разрешению к занятиям в бассейне) от врача акушера-гинеколога.

3.2.4. Потребитель услуг при покупке разового посещения, абонеента обязан предъявлять кассиру необходимые медицинские справки (единожды при покупке абонеента, если срок действия справок не выходит за рамки действующего абонеента).

3.2.5. Предъявление ксерокопии справки(ок) к предъявлению для посещения занятий (сеансов свободного плавания) недопустимо.

3.2.6. Инструктор по гигиеническому воспитанию бассейна имеет право проводить внешний (телесный) осмотр посетителя бассейна независимо от наличия у него медицинской справки медицинского учреждения. При выявлении нарушения целостности кожных покровов, наличия грибковых заболеваний и симптомов респираторных заболеваний (кашель, насморк) медсестра имеет право не допустить посетителя к занятию/посещению.

3.2.7. При установленных требованиях на федеральном и/или региональном уровне о посещении плавательных бассейнов только с соблюдением соответствующих требований по профилактике распространения инфекционных заболеваний, в том числе и COVID-19, посетитель обязан предъявить соответствующие документы, справки, QR- коды, сертификаты или иные документы, подтверждающие соблюдение данных требований.

3.2.8. Ответственность за подлинность предъявляемых документов лежит на посетителе.

### **3. Порядок оформления платных услуг**

3.1. Ознакомившись с действующим Прейскурантом цен, а также с настоящим порядком посетитель заключает договор, и оплачивает стоимость услуги безналичным платежом посредством банковских учреждений, подтверждая этим согласие на обработку персональных данных и ознакомление с настоящим порядком.

Посетитель предъявляет администратору платежный документ в распечатанном виде.

Учреждение приступает к выполнению своих обязательств по оказанию услуг с момента произведения оплаты посетителем выбранных услуг.

3.2. При посещении плавательного бассейна посетителем предоставляется приобретение разовых посещений либо абонемент на определенное количество (от 5-ти до 12-ти посещений) на календарный месяц.

Формирование групп осуществляется на основании заключенных договоров.

Состав группы отражается в таблице учета посещаемых.

3.3. При продлении - оплата групповых занятий производится до момента посещения. В случае не оплаты действие заключенного договора приостанавливается, а посетитель считается выбывшим из группы.

Действие договора возобновляется в случае дальнейшей оплаты и наличия свободных мест.

3.4. Абонемент - бланк установленного образца, дающий право на посещение фиксированного количества занятий в бассейне. Абонемент имеет ограниченный

срок действия.

3.5. Утерятый абонемент восстанавливается по заявлению, с учетом оставшегося времени оказания услуг.

3.6. Абонемент не подлежит выдачи лицам достигшим возраста 18 лет.

3.7. Возврат денежных средств и перенос занятий (сеансов) пропущенных или неиспользованных по вине посетителя не осуществляется.

3.8. При непосещении посетителем занятий в период оплаченного срока действия абонемента, по вине посетителя, денежные средства возврату не подлежат.

3.9. При наличии уважительных причин для непосещения бассейна (таких как болезнь, командировка) посетитель вправе предоставить администратору официальный документ (листок нетрудоспособности, медицинскую справку, приказ о направлении в командировку, проездные билеты и т.п.) или копии названных документов. В этом случае пропущенные занятия компенсируются (в течение одного месяца с момента прекращения обстоятельств, явившихся причиной пропуска занятий) предоставлением дополнительных занятий при наличии свободных мест в группах.

3.10. Возврат денежных средств при расторжении договора (действующего абонемента) по инициативе посетителя в период действия абонемента осуществляется по предъявлению письменного заявления, паспорта, кассового чека и/или абонемента посетителя. Возврат денежных средств осуществляется в течение 30 дней с момента предъявления указанных в настоящем пункте документов.

#### **4. Права посетителей бассейна**

4.1. Пользоваться находящимися в раздевалке бассейна индивидуальными шкафами для хранения вещей, сушилками, фенами.

4.2. Пользоваться спортивным инвентарем.

4.3. Сообщать администрации учреждения обо всех недостатках в бассейне, некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания улучшения его работы в книге «Жалоб и предложений», находящейся у администратора.

#### **5. Обязанности посетителей бассейна**

5.1. Посещать бассейн только после оплаты разового посещения, многоразового абонемента.

5.2. Использовать абонемент, разовый чек только в установленный в нем период времени.

5.3. Ознакомиться с настоящими Правилами посещения плавательного бассейна, обеспечить их неукоснительное соблюдение и выполнение.

5.4. Посещать занятия согласно расписанию сеансов.

5.5. Представить медицинскую справку, в необходимых случаях предоставить полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья и здоровья находящихся с ним несовершеннолетних детей, наличии заболеваний, перенесенных травмах и операциях, умения плавать, иную информацию, способную оказать влияние на способ и качество оказания услуг бассейна.

5.6. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

5.7. При посещении групповых занятий заблаговременно прибывать к началу

занятий, соблюдать правила и требования безопасности занятий, использования спортивного инвентаря, уважительно относиться к другим участникам групповых занятий и Инструкторам. После занятий возвращать спортивный инвентарь в установленное место.

5.8. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при возникновении инфекционных, кожных и иных заболеваний, а также обострении хронических заболеваний воздержаться от посещения занятий) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей. Незамедлительно информировать инструктора или инструктора по гигиеническому воспитанию бассейна в случае ухудшения самочувствия во время оказания услуги.

5.9. Посетитель обязуется воздерживаться от занятий в бассейне при возникновении у него медицинских противопоказаний, включая, но не ограничиваясь, возникновением острых инфекционных (в том числе кожных) заболеваний, наличии открытых ран, обострении хронических заболеваний, вплоть до момента полного выздоровления или снятия обострения хронических заболеваний. Сотрудники учреждения не несут ответственности за вред жизни или здоровью посетителя, возникший в результате неисполнения посетителем условий настоящего пункта.

5.10. Посетитель обязан самостоятельно ознакомиться с инструкцией по технике безопасности, размещенной в общедоступных местах на территории бассейна (на информационном стенде в холле помещения бассейна) и/или на сайте учреждения, а также неукоснительно её соблюдать.

5.11. Соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу учреждения, и не совершать действий, которые могут создать угрозу жизни и здоровью окружающих.

6.14 Соблюдать актуальные санитарные нормы и правила, а также актуальные требования, меры и ограничения, по предотвращению распространения вирусных, инфекционных заболеваний, в том числе и COVID-19 (предъявление соответствующих документов, справок). Обязательное ношение маски в холле бассейна; дезинфекция рук при входе в бассейн; соблюдение социальной дистанции (1,5 метра). Не посещать занятия при наличии признаков заболеваний.

Родители (законные представители, сопровождающие) должны не допускать посещение ребенком занятий при наличии признаков заболеваний.

6.15. Посетитель обязуется бережно относиться к имуществу и оборудованию бассейна. В случае повреждения или уничтожения имущества бассейна, его утраты полной или частичной, посетитель обязан восстановить его своими силами, за счет своих средств, или возместить ущерб в полном объеме.

6.16. В случае предоставления бассейна и плавательных дорожек физическим и юридическим лиц (индивидуальным предпринимателям), организованным группам для проведения спортивно-массовых мероприятий Заказчик самостоятельно обеспечивает все необходимые условия и требования, установленные действующим законодательством для данного вида мероприятий.

Ответственность за проведение данных мероприятий, включая жизнь и здоровье посетителей лежит на Заказчике.

## **6. Порядок прохода посетителей и наполняемость групп**

6.1. Проход посетителей в специализированные зоны плавательного бассейна

осуществляется через отдельный вход.

6.2. Посетитель имеет право находиться на территории специализированных зон плавательного бассейна в течение 15 минут до начала сеанса, 45 минут во время сеанса (продолжительность сеанса составляет академический час 45 минут) и в течение 15 минут после окончания сеанса. В холле посетителям либо сопровождающим можно находиться до момента окончания предоставления услуг.

6.3. Посетители самостоятельно контролируют время посещения бассейна, в случае не своевременного выхода (без уважительной причины) посетитель обязан оплатить время посещения плавательного бассейна в двойном размере, а в случае отказа посетителя оплачивать, заносится в табель графика свободного посещения отметка о недопуске в дальнейшем данного посетителя.

6.4. Вход в раздевалку осуществляется только в чистой сменной обуви, пригодной для посещения бассейна (резиновые тапочки, сланцы). Верхняя одежда и уличная обувь вешаются в гардероб.

6.5. Продвижение посетителей осуществляется по функциональной схеме:  
- администратор (холл бассейна) гардероб, раздевальня, душевая, чаша бассейна.

Наполняемость групп для посещения бассейна определяется в соответствии с потребностью посетителей, но не более 20 человек в группе один сеанс.

6.6. Для помощи в переодевании лиц с ограниченными физическими возможностями сопровождающие могут пройти в раздевалки (строго в соответствии своей половой принадлежностью) только при наличии сменной обуви и без верхней одежды по согласованию с администрацией учреждения.

6.7. Посещение бассейна всеми категориями лиц осуществляется на основании заключенных договоров на оказание услуг с физическими и юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) и организованными группами.

При заключении договоров на оказание услуг по предоставлению плавательных дорожек с юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) и организованными группами прикладывается списочный состав посетителей.

При заключении договора на оказание услуги по предоставлению плавательных дорожек организованной группы для детей, договор заключается с сопровождающим лицом, достигшем 18 лет.

При заключении договоров на оказание услуг по предоставлению плавательных дорожек с юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) и организованными группами допуск дополнительного персонала организаций (мед. работники, представители команд, инструктора, тренеры, сопровождающие лица, и т.д.) в помещение бассейна осуществляется с разрешения администрации учреждения.

6.8. Все посетители занятий перед началом и окончанием сеанса обязаны отметить у администратора.

6.9. Основным документом, подтверждающим количество посещений является Табель (который ведется администратором).

При расхождении в количестве посещенных (оставшихся) занятий в таблице и в абонементе за достоверный вариант принимается табель

## **7. При посещении плавательного бассейна необходимо:**

7.1. Ознакомиться и соблюдать настоящий порядок.

7.2. Перед посещением бассейна самостоятельно повесить верхнюю одежду и уличную обувь (в пакете) в гардероб.

7.3. Предъявить администратору абонемент или оплатить разовое посещение.

7.4. При наличии медицинских ограничений к занятиям физкультурой и спортом, всем категориям лиц обязательно сообщить об этом инструктору по плаванию или инструктору по гигиеническому воспитанию. При плохом самочувствии, утомлении, недомогании обязательно сообщить инструктору и немедленно прекратить занятие.

7.5. Для посещения бассейна иметь купальные принадлежности (для женщин купальник, для мужчин плавки для купания), полотенце, мыло, мочалку, резиновые тапочки (сланцы), шапочку для плавания, плавательные очки (по желанию). При отсутствии перечисленных предметов, посетители к занятиям не допускаются.

7.6. Для вместимости личных вещей в индивидуальные шкафчики для раздевания рекомендуется их приносить в пакете либо небольшой спортивной сумке. Предметы личной гигиены разрешается приносить только в небьющейся таре (пластик, полиэтилен и т.д.).

7.7. За 15 минут до начала сеанса пройти в раздевалку, раздеться, при необходимости посетить туалет и пройти в душевую для мытья тела.

7.8. Вести себя спокойно в раздевалке и душевой, не мешать раздеваться, одеваться, мыться соседям, аккуратно складывать свою одежду в шкафчики. Не создавать конфликтных ситуаций, быть вежливыми в общении друг с другом и персоналом бассейна.

7.9. Все перемещения в помещениях бассейна посетители должны осуществлять только шагом в резиновой обуви (резиновые тапочки, сланцы), по специальным дорожкам.

7.10. Приступать к занятиям только после того, как предыдущая группа освободила чашу бассейна.

7.11. Входить в воду только по специальным лестницам, спиной к воде.

7.12. Плавать на дорожках, указанных инструктором, не заплывать на дорожки, сеанс на которых предоставлен целиком или групповых занятий.

7.13. Находясь в чаше бассейна строго соблюдать все указания инструктора по плаванию или инструктора по гигиеническому воспитанию, быть внимательным, не отвлекаться и не отвлекать других посетителей.

7.14. При одновременных занятиях нескольких групп, группы должны заниматься только на отведенном для них месте.

7.15. Прыжки со стартовых тумб, вышек и бортика большой чаши осуществляются с разрешения и под руководством инструктора по плаванию.

7.16. При поточном выполнении упражнений в воде (один за другим) плавать против часовой стрелки по правой стороне плавательной дорожки, соблюдать интервалы 3-4 метра, не допускать столкновений. Обгон других посетителей на дорожке необходимо осуществлять только слева, проплывая между двумя встречными пловцами. Отдыхать только в углах плавательной дорожки. Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться сливными канавками.

7.17. Бережно пользоваться спортивным инвентарем, оборудованием и

имуществом бассейна. Применять его строго по назначению. Использовать доски для плавания, мячи и др. инвентарь с разрешения и под контролем инструктора по плаванию. По окончании занятий спортивный инвентарь убрать в специально отведенное для этого место.

7.18. В случае получения травмы, возникновения во время занятий в воде болевых ощущений в суставах, мышцах конечностей, судорог, сильного покраснения глаз или кожи, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии, прекратить занятие и сообщить об этом инструктору по плаванию с последующим обращением к инструктору по гигиеническому воспитанию.

7.19. При наличии условий, мешающих проведению занятий или угрожающих жизни и здоровью посетителей, прекратить занятия до устранения этих условий.

7.20. Находясь в помещении бассейна, подчиняться требованиям инструктора, администратора или инструктора по гигиеническому воспитанию.

## **8. При нахождении в бассейне запрещается**

8.1. Посещать бассейн при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечений, в плохом самочувствии.

8.2. Входить в помещение бассейна и находиться в нем в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

8.3. Распивать в помещении бассейна алкогольные и спиртосодержащие напитки либо употреблять наркотические или психотропные вещества.

8.4. Употреблять пищу и напитки в раздевалках и чаше бассейна.

8.5. Проносить на территорию бассейна стеклянную посуду, пожароопасные и взрывчатые вещества, огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики.

8.6. Приносить и приводить на территорию бассейна животных.

8.7. Приступать к занятиям сразу после приёма пищи или большой физической нагрузки.

8.8. Курить, мусорить, бегать и шуметь, бросать что-либо, плевать в помещении бассейна, лить какие-либо жидкости в воду бассейна.

8.9. Находиться в чаше бассейна с жевательной резинкой во рту, бросать её в воду бассейна и на пол в помещениях бассейна.

8.10. Перед посещением бассейна запрещено втирать в кожу кремы, мази, гели, масла и др.

8.11. Использовать стеклянную тару.

8.12. Пользоваться бритвенными принадлежностями и средствами для эпиляции (производить маникюр, педикюр, эпиляцию, бритье и т.д.).

8.13. Принимать душ в купальном костюме, иной одежде.

8.14. Входить в чашу бассейна без предварительного посещения душа, до начала сеанса и без сигнала инструктора по плаванию.

8.15. Находиться в чаше бассейна без купального костюма и шапочки для плавания.

8.16. Находиться в чаше бассейна в одежде, не предназначенной для

плавания.

8.17. Портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество бассейна (сантехнику, двери, стены, мебель и др. оборудование, находящееся в помещениях бассейна).

8.18. Висеть на разделительных дорожках.

8.19. Ложно звать на помощь.

8.20. Хватать друг друга за руки, ноги, голову и другие части тела.

8.21. Прыгать в чашу бассейна с бортиков, стартовых тумб без разрешения инструктора.

8.22. Плавать под водой с длительной задержкой дыхания, нырять на дно бассейна без разрешения инструктора по плаванию.

8.23. Плавать в стеклянных масках.

8.24. Использовать принесённые надувные средства для плавания (исключая нарукавники для детских групп).

8.25. Пользоваться ластами без специального разрешения инструктора.

8.26. Производить фото и видеосъёмку без специального разрешения администрации в раздевалках, душевых, чаше плавательного бассейна.

8.27. Использовать мобильные устройства (в т.ч. телефоны) при нахождении в воде.

8.28. Справлять естественные надобности в воду бассейна.

8.29. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.

8.30. Проходить в бассейн в уличной обуви, в бахилах.

8.31. Входить в служебные и технические помещения бассейна.

8.32. Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

8.33. Загрязнять помещения и сооружения бассейна.

8.34. Пользоваться служебными телефонами бассейна (за исключением экстренных случаев).

8.35. Самовольно размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы без письменного разрешения администрации учреждения.

8.36. Совершать действия, за которые установлена законодательством Российской Федерации административная и уголовная ответственность.

## **9. Права администрации учреждения**

9.1. При оказании физкультурно-оздоровительных услуг инструктор по плаванию вправе ограничить время и нагрузку занятий, а также отстранить от занятия, в случае появления опасности нанесения вреда здоровью посетителя, поставив об этом в известность посетителя (законного представителя) и предложив ему пройти в дальнейшем обследование в медицинском учреждении на предмет возможности дальнейших занятий.

9.2. Перенести время занятия или отказать в проведении занятия, назначенного посетителю, в случае, если обнаружится:

недостоверность или неполнота информации, предоставленной посетителем о состоянии его здоровья;

- несоответствие предоставленного посетителю помещения санитарно-гигиеническим нормам или существу оказываемых услуг;

- признаки наличия у посетителя заболевания, в т.ч. при наличии внешних признаков острого или хронического инфекционного заболевания, или кожного заболевания, алкогольного или иного опьянения, препятствующие оказанию услуг;

- иные обстоятельства, способные негативно повлиять на качество оказываемых услуг или на состояние здоровья посетителя.

10.2.1. Вправе отказать в предоставлении услуги в случае видимых признаков заболеваний (температура, кашель, насморк), наличии открытых ран, сыпи... При этом администратор или инструктор обязан занести о данных фактах в журнал регистрации посетителей с видимыми признаками заболеваний и повышенной температурой тела.

10.2.2. При отказе в предоставлении услуги по основаниям, предусмотренным п. 10.2.1, занятие переносится.

9.3. При необходимости администрация учреждения вправе (болезнь инструктора, проведение соревнований, учебный образовательный процесс, праздничные дни и т.п.) изменять расписание групповых и индивидуальных занятий, переносить занятия, расформировывать группы, предварительно уведомив посетителя путем размещения информации на информационном стенде спортивного блока учреждения. Администрация учреждения не несет ответственность за любые возможные неблагоприятные последствия, связанные с незнакомлением посетителя с указанной информацией не по вине бассейна.

9.4. Осуществлять фото- и видеосъемку проводимых занятий.

Путем фактической оплаты услуги плавательного бассейна посетитель выражает свое безусловное согласие на проведение фото- и видеосъемки занятий работниками бассейна, для возможного последующего размещения фото- и видеоматериалов на телевидении, в сети «Интернет», печатной продукции (буклеты, визитки, периодические издания, объявления, реклама и т.п. исключительно в целях привлечения новых посетителей и рекламы собственных услуг). При отсутствии согласия посетителя на фото- и видеосъемку проводимых занятий, посетитель обязан уведомить администрацию учреждения в письменной форме в момент приобретения услуги.

10.7. Отменить оказание услуг при аварийных сбоях в системах энерго-теплоснабжения и по другим техническим причинам, произошедших не по вине учреждения.

10.8. Персонал учреждения имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящего порядка, делать замечания, удалять посетителей, нарушающих настоящий порядок, докладывать о нарушениях администрации учреждения.

10.9. Администрация оставляет за собой право отказать посетителю в обслуживании или удалить с территории бассейна сотрудниками полиции в случае:

- нарушения посетителем настоящего порядка;
- нарушения им общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью, отдыху других посетителей;
- поступления обоснованных жалоб от иных посетителей бассейна;
- в случае причинения или угрозы причинения вреда третьим лицам.

10.10. Администрация учреждения может вносить изменения и дополнения в настоящий порядок. Информация о вносимых изменениях и дополнениях размещается на сайте учреждения в сети интернет и на информационном стенде в

холле бассейна.

## **10. Ответственность посетителя и администрации учреждения**

10.1. Администрация учреждения не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью посетителя в случае нарушения им настоящего порядка, инструкций по технике безопасности, требований инструктора, инструктора по гигиеническому воспитанию и другого персонала бассейна.

**10.2. КАЖДЫЙ ПОСЕТИТЕЛЬ БАСЕЙНА НЕСЕТ ЛИЧНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СОСТОЯНИЕ СВОЕГО ЗДОРОВЬЯ И ЗДОРОВЬЯ НАХОДЯЩИХСЯ С НИМ НА ЗАНЯТИЯХ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ.**

10.3. Посетитель обязан самостоятельно контролировать состояние своего здоровья и сообщать инструктору по плаванию о любых изменениях в состоянии своего здоровья, которые могут повлиять на безопасность потребления услуги, предоставляемой учреждением.

10.4. Администрация учреждения не несет ответственность за утерянные или оставленные без присмотра личные вещи посетителя, за сохранность ценных вещей, денег и документов, оставленных в гардеробе, в раздевалках или в индивидуальных шкафчиках в раздевалках.

10.5. Посетитель несет ответственность за порчу оборудования и имущества бассейна в действительной стоимости поврежденного имущества.

10.6. Администрация не несет ответственность за вред жизни или здоровью посетителя, находящихся с ним несовершеннолетних детей и возможный травматизм в следующих случаях:

- при нарушении посетителем настоящего порядка, инструкций по технике безопасности, требований персонала учреждения;
- за травмы, полученные во время занятий по вине самого посетителя;
- за травмы, полученные до начала проведения занятий и травмы, полученные после проведения занятий;
- за травмы, полученные вне территории плавательного бассейна;
- ухудшение здоровья посетителя, наступления острого заболевания;
- обострения травм и хронических заболеваний посетителя;
- за любой вред, причиненный противоправными действиями третьих лиц.